

شیڈول آف چارجز (SOC) سے متعلق FAQs

- 1- شیڈول آف چارجز یا SOC کیا ہے؟
شیڈول آف چارجز یا SOC بینک کی جانب سے کسٹمر کو دی جانے والی پروڈکٹس اور سروسز کے چارجز، فیس کمیشن وغیرہ کی فہرست ہے۔
- 2- SOC کی تجدید کتنی مرتبہ کی جاتی ہے؟
اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی رہنما ہدایات کے مطابق شیڈول آف چارجز کی تجدید جنوری سے جون اور جولائی سے دسمبر تک کیلئے کی جاتی ہے اور جنوری اور جون میں بالترتیب شائع کی جاتی ہے۔
- 3- SOC کتنا بچے کی تقسیم کس طرح کی جاتی ہے؟
SOC کتنا بچے کو ریٹیل اور اسلاک بینکنگ (لاکر، چیک بک، آن لائن فنڈ ٹرانسفر وغیرہ)، کنزیومر بینکنگ (کریڈٹ کارڈز، آن لائن، مورچے وغیرہ) برانچ لیس اور ای بیکنگ (میٹ بینکنگ، ATM اور اوٹمی)، انویسٹمنٹ بینکنگ، پرائیوریٹی بینکنگ اور کارپوریٹ بینکنگ میں تقسیم کیا گیا ہے۔ یہ صارفین کی سہولت اور آرام کیلئے کیا جاتا ہے۔
- 4- کیا پرائیمری میں گورنمنٹ میسرز بھی شامل ہیں؟
SOC میں فیڈرل ایکسٹرنل/سٹریٹجک اور دیگر حکومتی چارجز وغیرہ شامل نہیں ہیں۔ یہ جہاں لاگو ہوں حکومت پاکستان کی ہدایت کے مطابق وصول کئے جائیں گے۔
- 5- کیا SOC اردو میں دستیاب ہے؟
صارفین کی سہولت کیلئے SOC اردو اور انگریزی دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔
- 6- SOC سے متعلق مزید معلومات کہاں سے حاصل کی جاسکتی ہیں؟
SOC سے متعلق مزید معلومات کیلئے، برائے مہربانی قریبی UBL کی برانچ، ہماری ویب سائٹ www.ubldirect.com کا وزٹ کریں یا یو بی ایل کاٹھیکٹ سینٹر 111-825-888 پر رابطہ کریں۔
- 7- میں موجودہ SOC کی نقل کہاں سے حاصل کر سکتا ہوں؟
براہ مہربانی موجودہ SOC ڈاؤن لوڈ کرنے کیلئے یو بی ایل کی ویب سائٹ www.ubldirect.com یا یو بی ایل کی قریبی برانچ کا وزٹ کریں۔
- 8- SOC سے متعلق سوالات یا شکایات کیلئے مجھے کس سے رابطہ کرنا چاہئے؟
آپ SOC سے متعلق اپنی شکایات کا اندراج مندرجہ ذیل طریقوں سے کر سکتے ہیں۔
 - قریبی یو بی ایل برانچ کا وزٹ کر کے
 - یو بی ایل کاٹھیکٹ سینٹر 111-825-888 پر کال کر کے
 - www.ubldirect.com پر ویب چیٹ کے ذریعے
 - 021-99217448 پر بذریعہ فیکس
 - customer.services@ubl.com.pk پر بذریعہ ای میل
 - یو بی ایل سٹی بلڈنگ، پہلی منزل آئی آئی چندر نگر روڈ کراچی، پاکستان پر بذریعہ ڈاک
 - برانچ/ATM ہاٹ لائن پر ہم سے بات کر کے
 - ہماری ویب سائٹ www.ubldirect.com کا سیکشن "Speak to UBL" وزٹ کر کے